

科目名	情報サービス論	
担当者	永窪 一宏 / NAGAKUBO, Kazuhiro	
科目情報	特別講座科目 / 選択 / 前期 / 講義 / 2単位 / 3年次	
	司書資格科目 / 必修 (法定科目名「情報サービス論」)	
科目概要	授業内容	図書館における情報サービスの意義を明らかにし、レファレンスサービス、情報検索サービス等について総合的に解説する。また、これらのサービスについて、その理論といろいろな態様について学び、かつ、その実態について理解を深める。
	到達目標	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館に寄せられる質問等の現状を把握し、図書館職員としての情報サービス、とくにレファレンスサービスの基本的事項を確実に理解する。 ・関連して、参考図書構築、質問の明確化・探索技術、回答の要領などを修得する。
授業計画	(1) 情報サービスとは何か (2) 情報サービスの歴史 (3) 情報サービスと図書館 (4) 情報サービスを構成するさまざまなサービス (5) 情報検索と情報検索システム (6) 組織と情報サービス (7) 情報サービスと情報資源 (8) 情報サービスの収集と運用 (9) レファレンスプロセス (10) 利用者の情報検索活動と情報要求の構造 (11) レファレンス質問の受理と回答 (12) 各種情報源の特徴と利用法 (13) レファレンスの記録と統計 (14) レファレンス情報源の解題 (15) 総まとめ	
自学自習	事前学習	<ul style="list-style-type: none"> ・「使用教材・参考文献」を前もって読んでおくこと。 ・意味のわからない用語は辞書等で事前に調べておくこと。
	事後学習	<ul style="list-style-type: none"> ・授業の初めに、前回の授業内容の小テストを行う。
使用教材・参考文献	【教】教科書は特に指定しない。講義中で配布するプリントを用いる。 【参】 渋谷嘉彦ほか共著『改定情報サービス概説』（新図書館学シリーズ4） 樹村房 2008年 ISBN978-4-88367-076-5 【参】 田村俊作編著『情報サービス概説』（新図書館学講座5）東京書籍 2003年 ISBN4-487-71475-3	
成績評価方法と基準	〈方法〉テスト85%、受講態度15% 〈基準〉情報サービスに関する基本事項、レファレンスサービスの手順や情報源についての理解ができていれば合格とする。	
備考		